

TECHNIDATA IT-SERVICE



Der kontinuierliche Aufbau von technischem Wissen, die konsequente Ausrichtung der eigenen Betriebsabläufe an den Grundsätzen von ITIL (IT Infrastructure Library) und der Aufbau einer qualifizierten Mannschaft von Technikern und Ingenieuren mit langjähriger Betriebszugehörigkeit – das sind Gründe dafür, dass eine wachsende Anzahl von Betrieben TechniData IT-Service vertrauen.

TECHNIDATA IT-SERVICE GMBH

Wir wenden uns mit unserem umfangreichen Angebot von IT-Dienstleistungen gezielt an Unternehmen des Mittelstandes und der öffentlichen Hand.

TechniData-IT-Service GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der TechniData AG und ist an den Standorten Markdorf, Karlsruhe und Philippsburg sowie an den Servicestützpunkten in Stuttgart, Heilbronn und Frankfurt am Main vertreten.

Im Jahr 2005 wurde der Bereich IT-Service, der seit 1996 IT-Service-Dienstleistungen anbietet, in die TechniData IT-Service GmbH überführt.

TechniData IT-Service beschäftigt zur Zeit 50 Mitarbeiter. Unser hochqualifiziertes Team ist sicherheitsüberprüft und zertifiziert für den Einsatz in kerntechnischen Anlagen und der Luftfahrt.

TechniData IT-Service GmbH ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.



„Erfahrung, Verlässlichkeit und Fachkompetenz sind die Grundlagen, die Anforderungen unserer Kunden aus Industrie und Verwaltung zu verstehen und in die Praxis umzusetzen. Unser Ziel sind langfristige, beiderseitig vorteilhafte Beziehungen.“

Peter Jung, Geschäftsführer

Beratungs- und Projektdienstleistungen

- Systemdesign, Systemarchitektur und Konsolidierungskonzepte
- Optimierung des Systembetriebs (ITIL und MOF)
- HelpDesk-Beratung
- Security-Konzepte

System- und Netzwerkmanagement

- Betreuung von heterogenen Systemlandschaften (Microsoft, Linux, VMS, VMware) Remote- und Vor-Ort-Service
- Migrationsprojekte
- Benutzerbetreuung und HelpDesk
- Infrastructure-Management
- Network-Security (Firewall, VPN, Intrusion Detection)
- Restrukturierung bestehender Netzwerke

Rechenzentrumsbetrieb

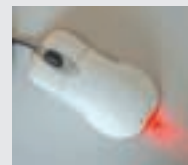
- SAP-Hosting (SAP EH&S, SAP NetWeaver)
- Portal- und Applikationsserver
- Navision Hosting
- Content Management Systeme (Coremedia, OpenSource)

Application Management/Information Worker

- Messaging und Zusammenarbeit
- Portale und Enterprise-Content-Management

Hardware

- Serversysteme von Hewlett Packard und Fujitsu Siemens Computers
- RISC-Server (HP/SUN)
- Storage-Lösungen: SAN/NAS/DAS
- Workstation- und Desktop-Lösungen
- Handhelds
- Notebooks/Thin-Clients



WIR MÖCHTEN, DASS SIE MEHR ZEIT
FÜR DAS WESENTLICHE HABEN

HABEN SIE EIN PROBLEM? WIR HELFEN WEITER!

Sie erreichen unsere Hotline Mo. – Fr. von 8:00 bis 18:00 Uhr unter +49 (0) 180/2 007 002 oder

PER E-MAIL

hotline@its-technidata.de

Hier erhalten Sie kompetenten 1st- und 2nd-Level-Support. Falls dieser Ihrem Problem keine Abhilfe schafft, wird hier der Vor-Ort-Einsatz koordiniert.

Unsere Hotline benutzt für den Support das eigenentwickelte HelpDeskSystem WinHDS.

Hier können Sie Ihre Anfragen (Requests) per E-Mail, Internet oder Telefon stellen.

IT bedeutet für uns in erster Linie Innovation und Produktivität. Unsere Lösungen richten sich nach Ihren Bedürfnissen. Wir denken uns in Ihre Abläufe und Geschäftsprozesse ein und suchen die passende Optimierung. Für uns ist eine Lösung dann sinnvoll und erfolgreich, wenn sie für Sie wirtschaftlich ist und Ihre Handlungsspielräume erweitert. Dafür stellen wir unsere vielschichtige Erfahrung, technisches Wissen, unsere Ressourcen und ein erprobtes Netzwerk zur Verfügung.

Wir möchten, dass Sie Ihre Zeit und Ihre Ressourcen für Ihr Kerngeschäft einsetzen können. Dafür garantieren wir Ihnen individuellen Service, fachkundiges Personal und Termintreue.

GEMEINSAMES KNOW-HOW SORGT FÜR ERFOLG

Unsere Partnerschaften



TECHNIDATA IT SERVICE

Ein Unternehmen der TechniData-Gruppe



TechniData IT-Service GmbH

Dornierstraße 3
88677 Markdorf
Germany

Tel. +49 (0) 75 44 9 70-0
Fax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData IT-Service GmbH

Emmy-Noether-Straße 9
76131 Karlsruhe
Germany

Tel. +49 (0) 7 21 3 52 80-0
Fax: +49 (0) 7 21 3 52 80-3 71
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData AG

Dornierstraße 3
88677 Markdorf
Germany

Telefon +49 (0) 75 44 9 70-0
Telefax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.technidata.de

Amtsgerichtssitz in Überlingen,
Handelsregister HRB 1739