

Bereit für KI?

Umfrageergebnisse



Bereit für KI? | Inhalt

Seite 3

Umfrageprofil

Seite 4

Wie sind die Unternehmen hinsichtlich des Einsatzes einer künstlichen Intelligenz aufgestellt?

Seite 5

In welchen Bereichen erhoffen sich die Unternehmen Vorteile durch KI?

Seite 6

Wie werden die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien beim Einsatz von KI bewertet?

Seite 7

Welche spezifischen KI-Lösungen werden in Betracht gezogen?

Seite 8

Spezielle Anforderungen am Beispiel MS Copilot?

Seite 9

Erwartungen beim Einsatz von MS Copilot.

Seite 10

Umfragefazit

Seite 11

Disclaimer und Herausgeber



Bereit für KI? | Umfrageprofil

Die Umfrage beleuchtet aus Sicht der Teilnehmenden den aktuellen Stand beim Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) in den jeweiligen Unternehmen. Die Umfrage gibt einen Überblick über die Einschätzung von Chancen und Risiken und hilft, den eigenen Stand beim Einsatz von KI einzuordnen. Die Umfrage hat keinen repräsentativen Anspruch, dient aber als Benchmark für Entscheider und liefert interessante Hinweise über die aktuellen Trends.

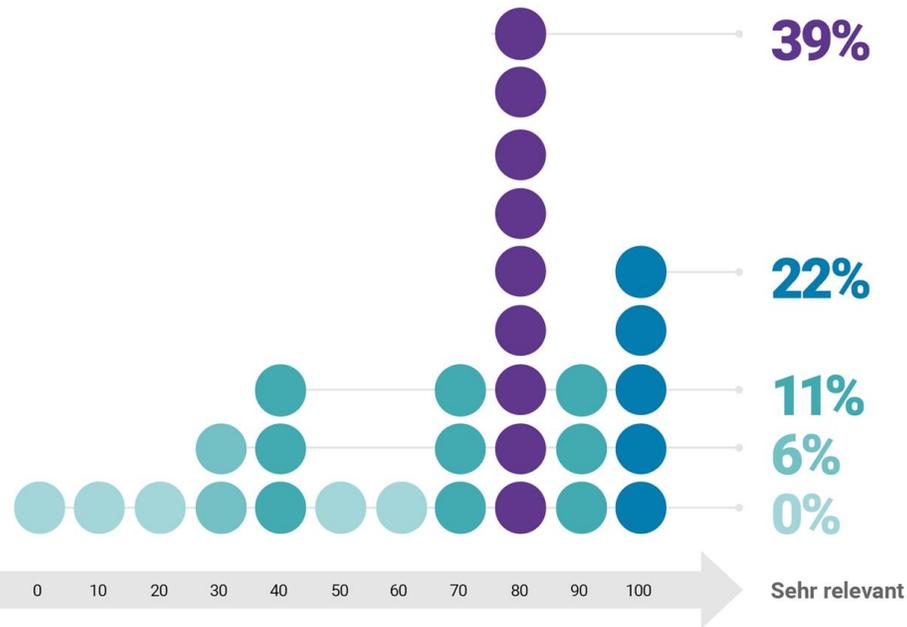
Der Erhebungszeitraum fand von März bis April 2024 statt.

Bei den prozentualen Berechnungen wurden auf die Nachkommastellen auf- oder abgerundet. Dabei kann es zu Rundungsdifferenzen kommen.



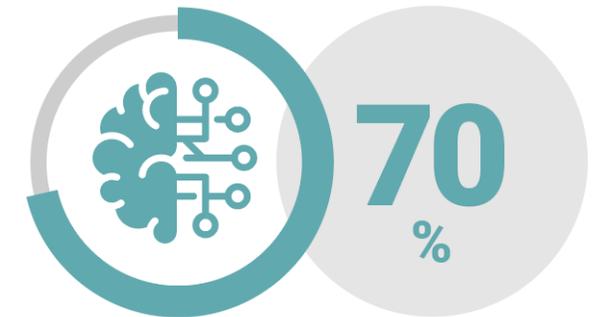
Bereit für KI? | Wie sind die Unternehmen aufgestellt?

Wie schätzen Sie die Relevanz und den Nutzen von Künstlicher Intelligenz (KI) für Ihr Unternehmen ein?



70 % der Befragten sehen KI als wichtig an und erhoffen sich Vorteile bei der Nutzung davon. 1/3 aller Befragten schätzt den Einsatz sogar als sehr relevant ein. Fast $\frac{3}{4}$ planen den Einsatz von KI-Technologien in ihren Unternehmen bereits innerhalb der nächsten 12 Monate.

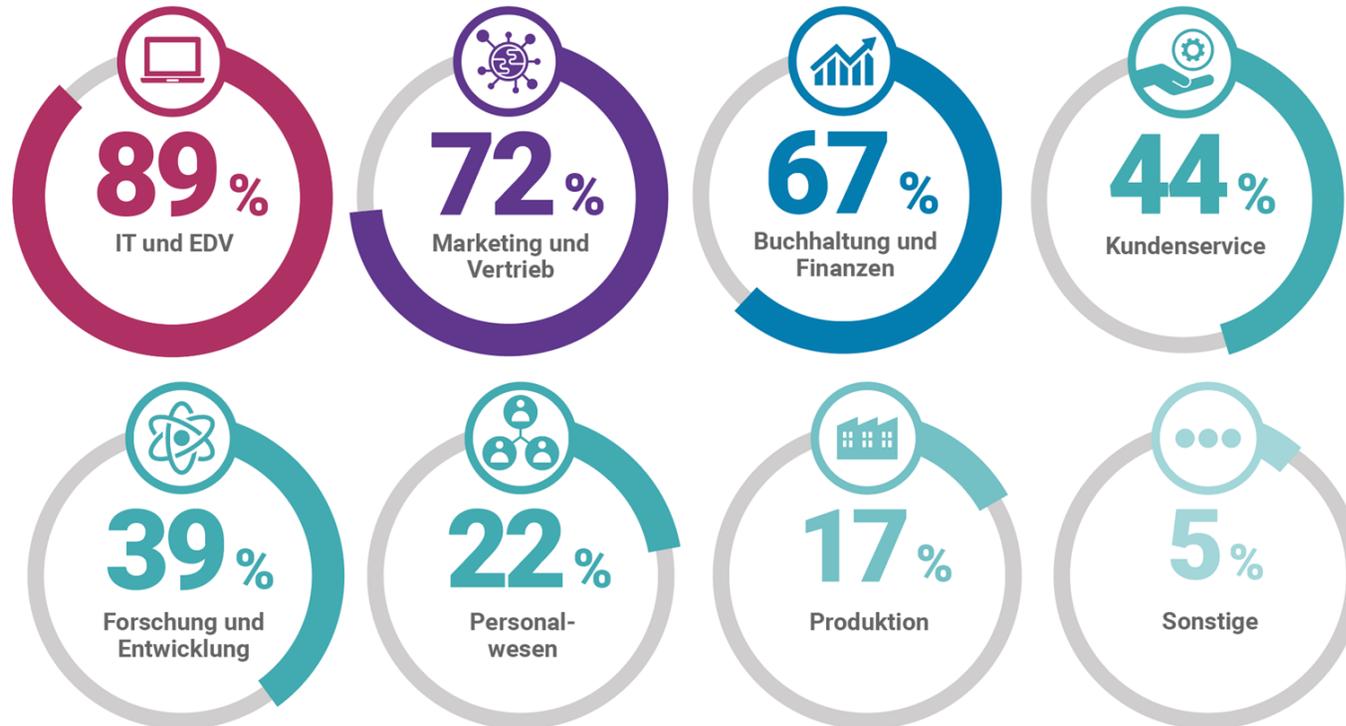
Für lediglich 16 % spielt der Einsatz von KI noch keine besonders wichtige Rolle.



$\frac{3}{4}$ der befragten Unternehmen plant den Einsatz von KI-Technologien innerhalb der nächsten 12 Monate!

Bereit für KI? | Wie sind die Unternehmen aufgestellt?

In welchen konkreten Bereichen Ihres Unternehmens sehen Sie Potenzial für den Einsatz von KI?

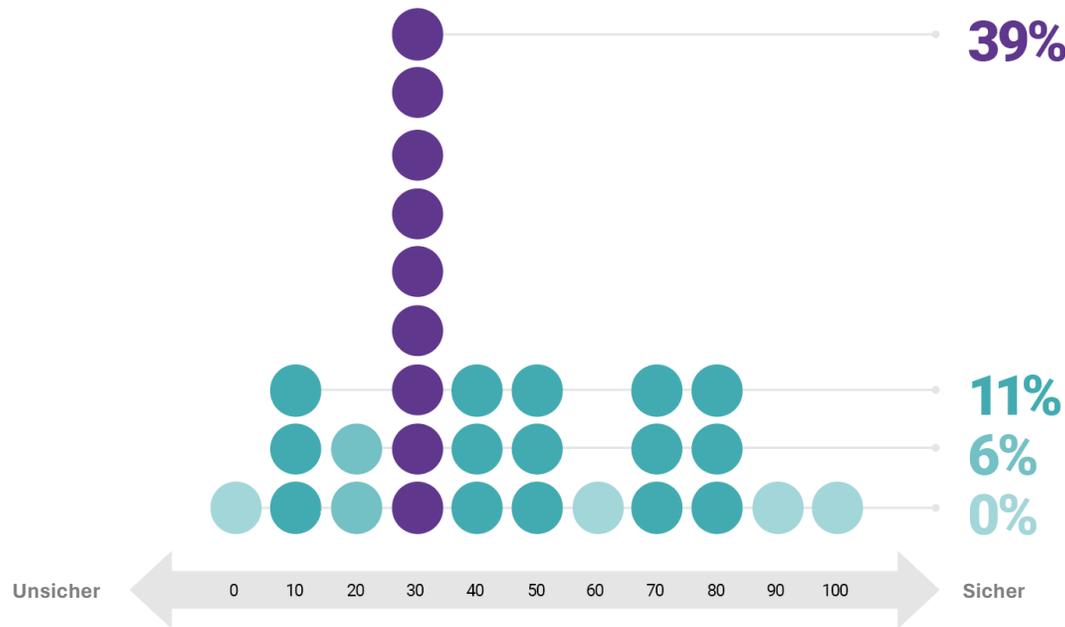


Das größte Potenzial für KI wird im Bereich IT und EDV gesehen. Gefolgt von Marketing und Vertrieb sowie Buchhaltung und Finanzen. Auch im Kundenservice sehen fast die Hälfte der Befragten Potenzial für den Einsatz von KI.

Auffällig bei der Umfrage ist, dass der Einsatz von Künstlicher Intelligenz bei der Produktion sowie bei Forschung und Entwicklung als nicht sonderlich relevant gesehen wird. Bietet doch gerade die intelligente Prozesssteuerung in vielen Automatisierungsroutinen neue Möglichkeiten.

Bereit für KI? | Sicherheit und Datenschutz?

Wie sicher schätzen Sie den Einsatz von KI hinsichtlich Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien ein?

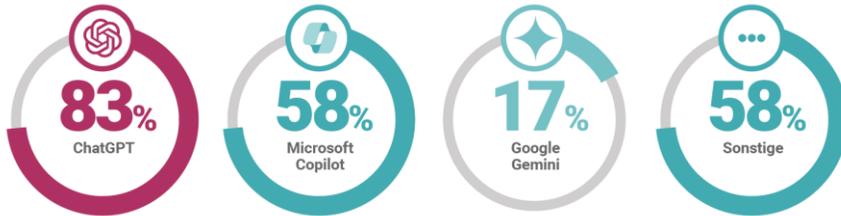


Über 75 % der Befragten stehen dem Einsatz von KI hinsichtlich der Sicherheit und des Datenschutzes eher kritisch gegenüber und haben Sicherheitsbedenken. In Summe haben alle Befragten hinsichtlich Sicherheit und Datenschutz Vorbehalte. Schließlich würde keiner der Befragten den Einsatz von KI als bedenkenlos sicher bewerten.

Zudem kennen rund ein Drittel der Befragten die Voraussetzungen beim Einsatz von KI-Tools (wie beispielsweise MS Copilot) nicht oder ist sich unsicher. Es bestehen folglich bei vielen Unternehmen noch Informationslücken bei der Vorbereitung bzw. beim effizienten Einsatz der KI.

Bereit für KI? | Welche Lösungen?

Welche spezifischen standardisierten KI-Lösungen erwägen Sie einzusetzen?



Beim Einsatz von KI können sich die Befragten grundsätzlich den Einsatz einer Out-of-the-box AI vorstellen. In etwa ein Viertel der Gesamtbefragten geben an, eigene Lösungen oder Entwicklungen bzw. mit adaptierbaren Large Language Model (LLM's) in Zukunft operieren zu wollen. In diesem Zusammenhang sehen einige der Befragten auch Onpremise Lösungen bis hin zu „Offline Lösungen“ bzw. Self Hosting Varianten.

Out of the box oder Build you own AI?



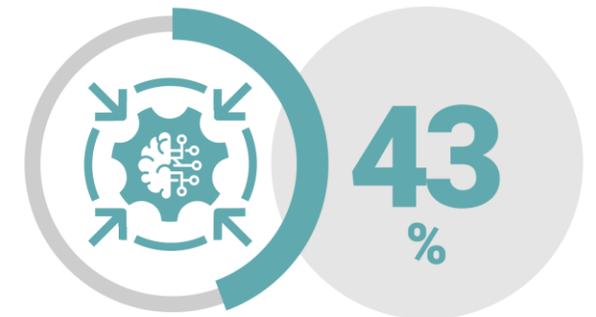
Out-of-the-box AI:

Integration von MS Copilot für Microsoft 365-Applikationen, wie z.B. Word, PowerPoint, Teams, Excel, Outlook und mehr.



Build-your-own AI: Unternehmen können MS Copilot für Applikationen weiterentwickeln, die nicht Teil des Microsoft-Portfolios sind. Dies ermöglicht eine Einbindung von Copilot z.B. in SAP, Salesforce o.ä.

43 % gehen einen Schritt weiter und sehen eine Build-your-own AI als besser geeignet für ihr Unternehmen an, um eine Einbindung von MS Copilot in andere Systeme wie z.B. SAP, CRM-System, etc. umsetzen zu können.

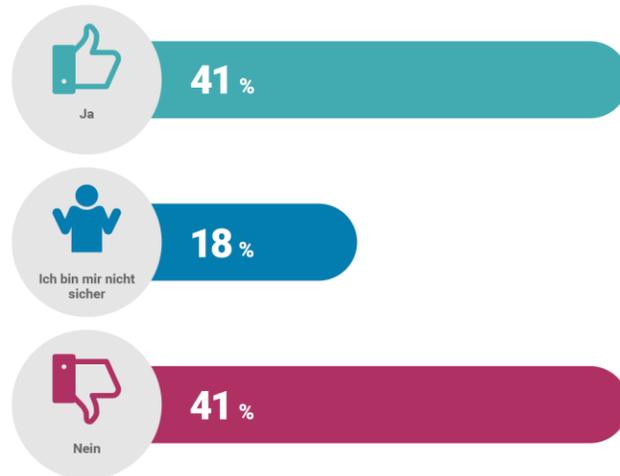


43 % planen neben dem Einsatz von standardisierten Tools eine eigene Build-In KI-Instanz in bestehende Systeme.



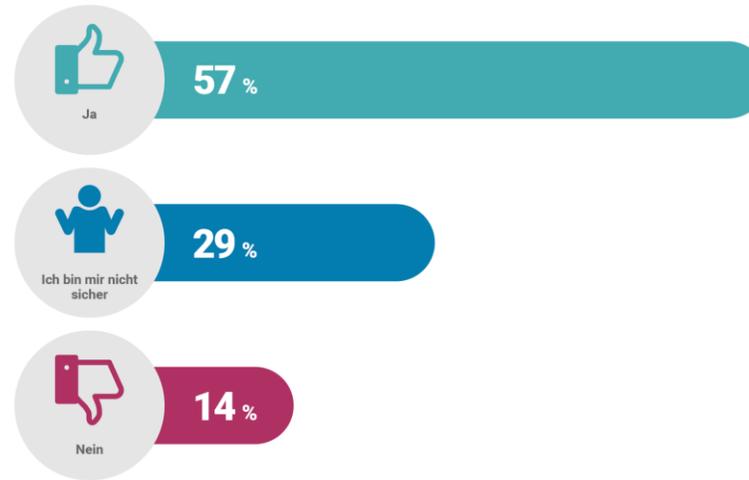
Bereit für KI? | Was gilt es zu beachten?

Kennen Sie die Voraussetzungen für die Nutzung von MS Copilot?



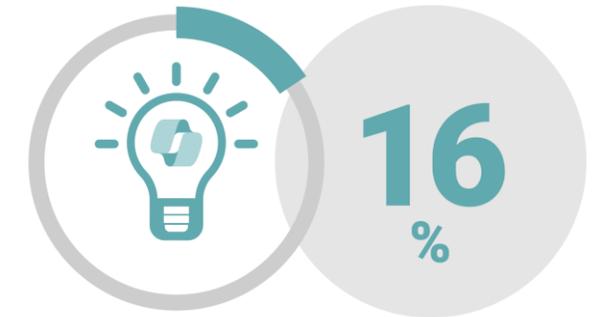
Mehr als die Hälfte der Befragten geben an, dass Sie die Voraussetzungen für den Einsatz von MS Copilot nicht kennen bzw. sind sich nicht sicher, was bei der Nutzung von MS Copilot beachtet werden muss.

Ist Ihr Unternehmen bereits MS Copilot-ready?



Rund 40 % der Befragten, die die Voraussetzungen kennen, sind noch nicht Copilot-ready. Folglich werden die Voraussetzungen, um MS Copilot einsetzen zu können noch nicht erfüllt – insbesondere bei der Lizenzierung. Viele kennen weder die verschiedenen Lizenzmodelle noch wissen sie, wie sie Copilot-ready werden können.

Auch bei der Integration von MS Copilot für andere Microsoft 365-Applikationen, wie z.B. Word, PowerPoint, Teams, Excel, Outlook und andere besteht noch Informationsbedarf.



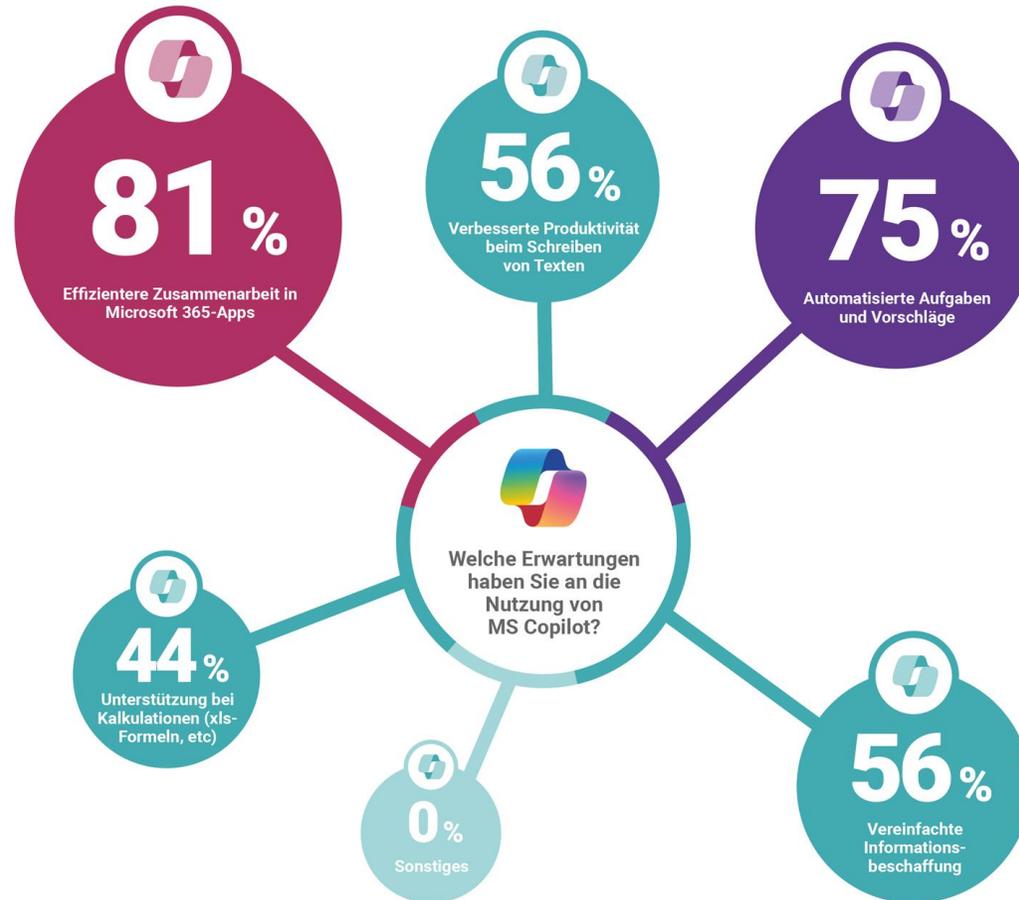
Lediglich 16% der Gesamtbefragten kennen die Anforderungen zur Implementierung von MS Copilot in die bestehende Microsoft Umgebung.

Bereit für KI? | Erwartungen bei der Nutzung von MS Copilot?

Die Mehrheit der Befragten verspricht sich eine effizientere Zusammenarbeit in den Microsoft 365- Apps und setzt auf eine automatisierte Aufgabenbearbeitung (Workflowroutinen).

Darüber hinaus erhofft sich über die Hälfte eine bessere Produktivität bei der Texterstellung sowie eine vereinfachte Informationsbeschaffung.

Weniger als die Hälfte sieht die Unterstützung bei Kalkulationen als vorteilhaft.



” Automatisierung und Zusammenfassung.

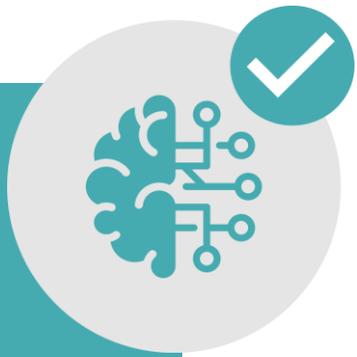
” IT Support Unterstützung für Standards

” Schnellerer Informationszugriff

” Erstellung von Workflows



Bereit für KI? | Fazit



Die Planung zur Einführung von künstlicher Intelligenz (KI) findet aktuell bei $\frac{3}{4}$ der befragten Unternehmen statt und viele sind bereits in der Implementierungsphase. Es stellt sich folglich nicht mehr die Frage, ob KI-Programme angeführt werden, sondern wann. Vorteile werden insbesondere bei der Produktivität innerhalb der Officeumgebung gesehen. Rund ein $\frac{1}{4}$ der Befragten sieht darüber hinaus auch Effizienzgewinne bei der Optimierung von automatisierten Prozessabläufen und plant die Integration von KI im Rahmen von Schnittstellen zu IT-Systemen wie CRM oder Produktivsystemen. Neben der Verwendung von Out of the Box KI Tools (wie bspw. MS Copilot) planen einige Unternehmen mittelfristig eigene individuelle KI-Lösungen beispielsweise auf On-Premise Umgebungen.

Gleichzeitig ist zu beobachten, dass neben der technischen Umsetzung insbesondere im Umgang mit der KI noch verschiedene Informationslücken bestehen. Hinsichtlich der Einbindung von Out of the Box Tools und deren Schnittstellen zu anderen Systemen (bspw. CRM-Einbindungen) besteht bei den der Mehrheit der befragten Unternehmen noch kein ausreichendes Wissen. Auch bei den unterschiedlichen Lizenzierungsmodellen fehlt bei den meisten Unternehmen noch der Durchblick. Gerade hinsichtlich des Datenschutzes und der Datensicherheit bestehen bei fast allen Umfrageteilnehmern*innen ebenso noch größere Unsicherheiten.



Bereit für KI? | Disclaimer & Herausgeber

Die Umfrageergebnisse wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernehmen wir keine Gewähr. Wir weisen darauf hin, dass jegliche Haftung der TechniData IT AG (und deren Tochtergesellschaften) im Zusammenhang mit der Nutzung der Studie ausgeschlossen ist. Die vorliegende Studie ist urheberrechtlich geschützt. Alle Urheberrechte und sonstige Rechte (insbesondere das Untersuchungsdesign sowie die erarbeiteten Interpretationen und Ergebniseinschätzungen) stehen allein der TechniData IT AG und derer Tochtergesellschaften zu und sind als geistiges Eigentum der TechniData IT-Gruppe vorbehalten.

Für weitere Informationen zu unserer Studie und Beratung kontaktieren Sie uns gerne:

Herausgeber:

TechniData IT AG

Emmy-Noether-Str. 9

76131 Karlsruhe

Tel.: +49 721 35280-0

Fax: +49 721 35280-371

E-Mail: info@technidata.de

Vorstand: Peter Jung (CEO), Elke Heubuch (CFO)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Uwe Spitzig

Handelsregistereintragung: Amtsgericht Mannheim HRB 722197

Hauptsitz: Karlsruhe

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: DE 265813405

www.technidata.de