



## Unterstützung und Entlastung beim Betrieb der IT-Infrastruktur

Heutige Rechenzentren sind oft hochkomplexe Umgebungen. Die Folge: Unternehmen benötigen eine große IT-Abteilung, um die Infrastruktur zu überwachen und instand zu halten. Durch den derzeitigen Mangel an erfahrenen IT-Experten auf dem Arbeitsmarkt, stehen die IT-Abteilungen vor großen Herausforderungen. Wie soll die Infrastruktur aufrecht gehalten und gleichzeitig neue Projekte realisiert werden, wenn die IT-Experten dafür fehlen?

Für viele IT-Abteilungen bedeutet es, Prioritäten bei der Umsetzung von Projekten setzen zu müssen, wodurch andere Aufgaben eventuell in den Hintergrund geraten.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Die Soluvia IT-Services GmbH ist die IT Shared Service Gesellschaft der MVV Energie Gruppe und sorgt für effiziente, moderne IT-Services. Nach sorgfältiger und langer Suche wurde TechniData ausgewählt, die hauseigene IT-Abteilung im Bereich Infrastruktur und Microsoft Lösungen zu unterstützen.

Zu den Leistungen der TechniData zählen insbesondere die Unterstützung bei den IT-Themen Active Directory Domain Services (AD DS), Domain Name System (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) sowie MS Exchange, MS File Services, MS Cluster Server (für mehr Ausfallsicherheit und erhöhte Verfügbarkeit), Azure und weitere Office 365 Lösungen.

### DIE LÖSUNG

Zur Unterstützung wurden agile und flexible Teams von TechniData für die jeweiligen Aufgabenbereiche zusammengestellt, sodass die benötigten Leistungen immer von erfahrenen IT-Experten durchgeführt werden konnten.

### AUF EINEN BLICK

#### KUNDE



#### BRANCHE

IT-Dienstleister im Bereich Energieversorger

#### AUFGABE

Unterstützung des täglichen Betriebs in den Bereichen:

- Active Directory Domain Services (AD DS)
- Domain Name System (DNS)
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- MS Exchange
- MS File Services
- MS Cluster Server
- MS Azure
- Office 365 Lösungen

#### LÖSUNG

TechniData erwies sich als qualifizierte Unterstützung bei übergreifenden Aufgabenstellungen im Bereich Office 365 und Exchange. Gemeinsam mit der IT Shared Service Gesellschaft der MVV Energie Gruppe konnten nun langfristige Betriebsthemen der IT fokussiert und realisiert werden.

#### ERFOLG

Dank der erfahrenen IT-Experten von TechniData, werden die IT-Mitarbeiter von Soluvia IT-Services beim Betrieb der IT-Infrastruktur langfristig unterstützt und vor allem entlastet. Dadurch können nun neue und wichtige Projekte im Unternehmen schneller realisiert werden.



”  
Durch die qualifizierte Unterstützung von TechniData IT-Services werden unsere Mitarbeiter beim Betrieb der IT-Infrastruktur langfristig unterstützt und entlastet. Dadurch können wir uns neuen Projekten widmen. Auch in Zukunft setzen wir auf die Expertise von TechniData IT-Services.“

Klaus Kunath  
Geschäftsführer

Darüber hinaus war die Expertise im Bereich Cloud gefragt. In diversen Workshops wurden sowohl die Funktionsweise von MS Azure beleuchtet als auch die Möglichkeiten, die sich durch eine Migration in die Cloud ergeben, aufgezeigt.

#### DER ERFOLG

Aufgrund unserer effizienten Unterstützung in der IT-Infrastruktur konnten viele ausstehenden Aufgaben erfolgreich abgeschlossen werden. Ein weiteres Plus war die Entlastung der IT Shared Service Gesellschaft, die fortan mehr Zeit für viele noch anstehende Projekte hat. Zukünftig können diese optimal koordiniert und zeitnah realisiert werden.

Das Beste: Dank der erfolgreichen Zusammenarbeit wird TechniData auch zukünftig die Soluvia IT-Services unterstützen. Zusätzlich betreuen wir das Unternehmen beim nächsten Schritt in Richtung Zukunft: die Migration in die MS Azure Cloud.

Im Rahmen des Projektes ist TechniData für die Konzeption, Umsetzung, Dokumentation und Einweisung für die Bereiche Backup, Netzwerk, Monitoring, Governance, AD und Security als Projektpartner eingebunden.