

AUF EINEN BLICK

Microsoft Lizenz-Check: TechniData schafft Transparenz und optimiert Lizenzkosten bei der METTNAU Kurklinik

Um die Compliance-Standards ihrer Microsoft-Lizenzen zu erfüllen und ein besseres Verständnis dafür zu bekommen, forderten die Medizinischen Reha-Einrichtungen der Stadt Radolfzell (METTNAU) Unterstützung im Bereich „Software Asset Management“ im Microsoft-Umfeld bei TechniData an. Ziel war darüber hinaus, eine kontinuierliche Transparenz über den Lizenzbestand und die Lizenznutzung im Microsoft-Umfeld zu erlangen sowie Kosten zu optimieren und Risiken bei Audits zu minimieren.

DIE HERAUSFORDERUNG

Auf Mettnau bei Radolfzell befindet sich eines der bedeutendsten Zentren für Bewegungstherapie in Deutschland – die METTNAU. Die Klinik ist spezialisiert auf die Therapie bei Störungen des Herz-Kreislauf-Systems. Begleitend behandelt werden Stoffwechselerkrankungen, orthopädische Beschwerden, sowie die Folgen psychischer Überbelastung.

Die Komplexität der Microsoft-Lizenzmodelle und -Vertragsoptionen und das damit einhergehende Risikopotential war dem Kunden auf Dauer zu hoch, weshalb er die TechniData mit dem Thema „Software Asset Management (SAM)“ im Microsoft-Umfeld beauftragte. Der Kunde versprach sich dadurch mehr Transparenz und ein verringertes Risiko im Falle eines Audits durch Microsoft.

KUNDE

Medizinische Reha-Einrichtung
der Stadt Radolfzell, METTNAU



BRANCHE

Healthcare

AUFGABE

Durchführung eines Microsoft Lizenz-Checks

LÖSUNG

TechniData führte einen umfassenden Microsoft Lizenz-Check durch, erstellte eine Lizenzbilanz und wies daraufhin Handlungsempfehlungen aus. TechniData steht dem Kunden auch künftig beratend und unterstützend zur Seite.

ERFOLG

Wie vom Kunden zu Projektbeginn gefordert, schaffte TechniData mehr Transparenz in Bezug auf Microsoft-Lizenzmodelle und -Vertragsoptionen und klärte über die unterschiedlichen Lizenzierungsanforderungen von Microsoft auf. Ebenso konnte TechniData Lizenzierungslücken seitens des Kunden schließen und somit eventuelle Risiken bei Audits von Microsoft minimieren. Darüber hinaus konnten bei bestehenden Microsoft-Verträgen die Kosten optimiert werden.

Die METTNAU pflegte eine Microsoft-Lizenzinventarliste mit Artikelnummern, Beschreibungen, Preisen sowie Rechnungsinformationen, benötigte jedoch Unterstützung bei der Analyse hinsichtlich der aktuellen Microsoft-Produktbestimmungen und dem Identifizieren von Lizenzierungslücken. Des Weiteren sollte ein Überblick über die für die Microsoft-Lizenzierung relevanten IT-Systeme, Peripheriegeräte sowie Active Directory-User und Devices geschaffen werden, um eine Lizenzbilanz mit Handlungsempfehlungen erstellen zu können.

Ferner benötigte der Kunde Unterstützung im Microsoft 365-Umfeld; es bestand Unklarheit darüber, ob die bislang im Einsatz befindlichen Microsoft 365-Abonnements am wirtschaftlichsten waren oder weiteres Optimierungspotential bestand.

DIE LÖSUNG

Mit TechniData holte sich METTNAU schließlich einen erfahrenen Microsoft-Lizenzexperten zur Seite, welcher sogleich einen Lizenz-Check durchführte. Dieser beinhaltete:

- Installation des Inventarisierungstools „DocuSnap“ und Durchführen von Systemscans.
- Erstellen und Auswerten einer Inventarliste aller Microsoft-lizenzrelevanten Rechnersysteme, Peripheriegeräte sowie Active Directory-User und Devices.
- Prüfen der vorhandenen Microsoft-Lizenzunterlagen und -Inventarliste des Kunden sowie Erfassen sämtlicher, tatsächlich erworbener Microsoft-Lizenzen im Lizenzmanagement-Modul von „DocuSnap“.
- Analyse der Bestandsdaten hinsichtlich der aktuellen Microsoft-Produktbestimmungen.
- Zusammenführen der erhobenen Daten und Erstellen einer Lizenzbilanz sowie Ergebnisbericht mit Handlungsempfehlungen.
- Kontinuierliche Lizenzberatung im Microsoft-Umfeld (sowohl On-Premise als auch Microsoft 365) in Remote-Abstimmungsterminen via Microsoft Teams.
- Erstellen von Angeboten bei Identifizierung von aktuellen Lizenzbedarfen und Lizenzierungslücken im Microsoft-Umfeld.

Dies bietet somit eine hohe Nutzerfreundlichkeit und einfache Usability. Die Möglichkeit zur Erstellung von persönlichen sowie unternehmensweiten Einkaufslisten sorgt für Transparenz und Kontrolle über die Bestellvorgänge.

DER ERFOLG

Im Zuge des Microsoft Lizenz-Checks schaffte TechniData mehr Transparenz über die tatsächlich im Einsatz befindlichen IT-Systeme, Peripheriegeräte und Active Directory-User/ Devices sowie Microsoft Software- und Cloud-Services (Microsoft 365).

Die IT-Verantwortlichen der METTNAU erlangten größeres Verständnis hinsichtlich der Lizenzierungsanforderungen von Microsoft und Lizenzierungslücken im Microsoft-Umfeld konnten geschlossen werden. Hierdurch wurden, wie zu Beginn des Lizenz-Checks gefordert, etwaige Risiken im Falle eines Audits durch Microsoft minimiert.

Die gewünschte Kostenoptimierung bei vorhandenen Microsoft-Verträgen konnte ebenfalls umgesetzt werden, indem beispielsweise Microsoft 365-Abonnements gemäß den tatsächlichen Anforderungen des Kunden umgestellt wurden. Ebenso lässt der Kunde auf Anraten von TechniData künftig für bestimmte Produkte Software Assurance-Verträge auslaufen, da die darin enthaltenen Vergünstigungen in den nächsten Jahren nicht von Relevanz sein werden. Weitere Kosteneinsparungen konnten aufgrund von Kosten- / Nutzenanalysen bei Neulizenzen aus bisherigen Verträgen erzielt werden. Die Betrachtung von Alternativen wie Lizenzen aus der Wiedervermarktung erwiesen sich für den Kunden als wirtschaftlich sinnvoll.