

## Zukunftsweisende Storage-Lösungen für die Stadt Mannheim

Die interne IT der Stadt Mannheim bedient sich zweier Rechenzentren und betreibt dort hochverfügbare Dienste auf Basis einer VMware vSphere Infrastruktur und eines vollgespiegelten SANs, das mit Software-Defined-Storage (SDS) umgesetzt wurde.

Nach Ablauf des bisherigen Managed Service Vertrags im Bereich des Speichersystems mit TechniData, suchte die Stadt Mannheim nach einer zukünftigen Lösung für die Unterstützung im IT-Umfeld.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Neben dem Bereich Storage, in dem ein Refresh und die weitere Übernahme der Umgebung im Managed Service Modell anstanden, machten neue Redundanz-Anforderungen in vielen anderen Bereichen sowie beschränkte interne Ressourcenverfügbarkeiten eine Ausweitung der Unterstützungsdienstleistung auf den Bereich VMware notwendig.

Neben dem reinen Betrieb der Storage- und VMware-Umgebung suchte die Stadt Mannheim auch nach einem flexiblen Partner, der die Prozesse in diesen Bereichen vorantreibt und die Entwicklung in neue Technologien und Alternativen unterstützt.

### DIE LÖSUNG

TechniData schafft durch strategische Partnerschaften – etwa mit DataCore, VMware und Fsas Technologies (ehemals FUJITSU) – eine optimale Basis für die geforderten Leistungen.

### AUF EINEN BLICK

#### KUNDE

**STADT MANNHEIM**<sup>2</sup>  
Stadt Mannheim

#### BRANCHE

Öffentliche Auftraggeber

#### AUFGABE

Erneuerung der Storage-Umgebung und Konzeption und Überführung des Projektes in einen Managed Service.

#### LÖSUNG

Storage Refresh und Anpassung an neue Anforderungen sowie Support hinsichtlich neuer Technologien und Alternativen in diesem Bereich.

#### ERFOLG

Aufgrund der langjährigen partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen der Stadt Mannheim und der TechniData konnte das Projekt innerhalb kurzer Zeit umgesetzt werden. Dies führte u. a. zur Entlastung der internen IT und optimierten Prozessen des Kunden.

TECHNI  
DATA

it-service

Ein Projekt der TechniData IT-Service GmbH

Im Zuge des Initialprojektes wurde die bestehende Lösung inklusive der beiden Nodes gegen neue Hardware ausgetauscht. Hier kamen Server-Storage-Systeme zum Einsatz. Mit einer vollgespiegelten Nettokapazität eines

großvolumigen Flashspeichers werden sowohl heutige als auch zukünftige Anforderungen optimal bedient.

Die Migration erfolgte vollständig online während des normalen Bürobetriebs. Lediglich stark belastete Fileserver wurden vorsorglich am Wochenende migriert. Die gesamte Migration wurde innerhalb von zehn Tagen durchgeführt. Hierfür wurden DataCore-interne Funktionen genutzt, die dafür sorgten, dass prinzipiell durchgehend die Georedunanz der Daten gewährleistet werden konnte – eine grundlegende Anforderung des Kunden aufgrund der Kritikalität der vorhandenen Daten.

Bereits während der Migration wurde die VMware-Umgebung überprüft und optimal auf das Zusammenspiel mit der neuen Speicherumgebung angepasst. Bereits hier konnte man einen deutlichen Mehrwert bei einem Managed Service aus einer Hand erkennen, da zeitaufwändige und fehleranfällige Abstimmungsaufgaben wegfielen.

Im Anschluss an die Migration der Daten erfolgte eine gemeinsame Projektabschluss und Überführung in den Managed Service.

## DER ERFOLG

Durch die Kombination des Managed Services im Bereich Speichersysteme und VMware Hypervisor-Umgebung wird einerseits die interne IT entlastet und andererseits unnötige Redundanzen vermieden. Das bereits durch den Managed Service „Storage“ etablierte Zusammenspiel zwischen der Stadt Mannheim und der TechniData IT-Service GmbH wurde weiter optimiert und auf den Bereich VMware ausgeweitet.

Das von TechniData bereitgestellte Fachpersonal besteht seit mehreren Jahren aus dem gleichen Personenkreis, so dass das Knowhow für den Betrieb bereits vorhanden und weiter genutzt werden kann. Das erspart zeit- und kosten- aufwändige Transitionsphasen und führt zu einer deutlichen Beschleunigung der Serviceübernahme.

Ein weiterer Vorteil beim Zusammenspiel der beiden Bereiche ist der reduzierte Abstimmungsaufwand bei Routinearbeiten wie Patching oder Fehlersuche. Das Patching konnte komplett in den Managed Service integriert werden. Abhängigkeiten, die dabei aus dem Speicherbereich auftreten, werden bei TechniData intern geklärt. Des Weiteren konnten Prozesse optimiert werden, die Zuarbeiten der Stadt Mannheim verringern.