

AUF EINEN BLICK

Klinikum Heidenheim modernisiert Speicher- Infrastruktur in nur sechs Wochen

Das Klinikum Heidenheim gehört zu den großen Krankenhäusern in Baden-Württemberg. Fast 60.000 Patienten werden in dem Klinikum auf Heidenheims Schlossberg vollstationär, teilstationär und ambulant jährlich versorgt. Rund 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr das hohe Niveau der medizinischen und pflegerischen Versorgung sicher. Dabei nimmt die IT eine zentrale Rolle für die Digitalisierung im Krankenhaus ein. Medizinische Geräte und administrative IT-Systeme für mehr Effizienz in den Prozessen rund um die Patientenbehandlung lassen die Datenmengen kontinuierlich wachsen. Die vorhandene Speicherinfrastruktur war veraltet und konnte die gestiegenen Anforderungen nicht mehr bewältigen. Daher hat sich das Klinikum Heidenheim für einen Storage-Refresh entschieden.

DIE HERAUSFORDERUNG:

Die IT-Infrastruktur des Klinikums Heidenheim basierte auf VNX5000 Systemen von DELL/EMC sowie Brocade 300 SAN-Switches, die nicht mehr dem aktuellen Stand entsprachen und keinen ausreichenden Ausfallschutz gewährleisten konnten. Außerdem konnte die bestehende Infrastruktur mit den stetig steigenden Datenmengen nicht mehr Schritt halten. Der Kunde hat daher über eine Ausschreibung einen IT-Partner für einen Storage-Refresh gesucht. Ziel: Bereitstellung einer für den klinischen Betrieb essenziellen Speicherinfrastruktur, die Hochverfügbarkeit und Flexibilität ermöglicht und gleichzeitig eine Steigerung der Performance erreicht.

KUNDE

— 
klinikumheidenheim

BRANCHE

Healthcare

AUFGABE

- Austausch und Aktualisierung der gesamten Storage-Infrastruktur
- Schulung der Mitarbeiter
- Betreuung der Storage-Infrastruktur

LÖSUNG

- zwei FUJITSU ETERNUS DX 200 S4 Speichersysteme mit Storage-Cluster-Funktionalität
- vier Brocade SAN Switches 6500
- georeduzierter Aufbau der Systeme auf dem Klinikum-Campus

NUTZEN

- sichere, gespiegelte Lösung, eingebettet in das Betriebskonzept
- Flexibilität für zukünftige Erweiterungen
- zentrale Lösung als „Herzstück der IT“: sämtliche IT-Systeme des Klinikums beziehen Speicherkapazitäten von der neuen Lösung
- geringer Pflegeaufwand
- unterbrechungsfreier Betrieb bei Hardware-Ausfall
- Erhöhung der Gesamtperformance
- Verringerung des Platz-, Kühlungs- und Energiebedarfs

DIE LÖSUNG/ DAS PROJEKT

Im Rahmen der europaweiten Ausschreibung hat TechniData IT-Service den Zuschlag für den Storage-Refresh erhalten und wurde mit der Evaluierung, Konzeption und Implementierung einer Speicherlösung betraut. Das Lösungspaket aus zwei FUJITSU ETERNUS DX200 S4 Speichersystemen mit Storage-Cluster-Funktionalität sowie vier Brocade SAN Switches 6500 stellt die Hochverfügbarkeit der IT-Prozesse im Storagebereich sicher.

TechniData IT-Service, Fujitsu Select Expert Partner, überzeugte durch Erfahrung und Expertise im Storage-Bereich sowie seine weitreichenden IT-Kompetenzen mit dem Blick „über den Tellerrand hinaus“.

Die Implementierung der neuen Speicherlösung war kein leichtes Unterfangen, da der Rund-um-die-Uhr-Betrieb (24x7) des Klinikums keine Wartungsfenster für Downtimes zuließ. Die weitere besondere Herausforderung war die zeitliche Vorgabe von nur einem Monat, beginnend ab Lieferung der Hardware, für die Implementierung und Migration. Es mussten ca. 150 Systeme in Form von virtuellen und physikalischen Applikationsservern mit einer Gesamtkapazität von 90 Terabyte umgezogen werden.

Die Implementierungsphase startete mit dem Austausch der vorhandenen FC-Fabrics und der Optimierung der SAN-Konfiguration. Danach erfolgte der Parallelaufbau der neuen Storage-Systeme und die Migration erster Workloads zur Prüfung von Stabilität und Funktionalität. Der Parallelaufbau bietet den Vorteil, dass die neue Umgebung ohne Zeitdruck installiert, konfiguriert und getestet werden konnte. Vorgegebene Fehlerszenarien, Lasttests und Performanceauswertungen wurden zu dieser Phase durchgeführt, um den Nachweis über die Leistungsfähigkeit des Speichersystems zu erbringen. Zudem war damit ein einfacher Fallback auf die alten Systeme möglich. Während der Implementierung wurden die Mitarbeiter des Klinikums vor Ort on-the-job geschult. Nach Übergabe der Systeme und Begleitung der Workload-Migration erfolgte eine zweiwöchige Hypercare-Phase, in der Storageexperten von TechniData IT Service 24x7 für den Kunden verfügbar waren, um mögliche Probleme in der Produktivumgebung zu identifizieren und zu beheben. Aufgrund der sorgfältigen Vorarbeiten musste jedoch hierauf nicht zugegriffen werden. Im Anschluss an die Hypercare-Phase wurde der Rückbau der Altsysteme durchgeführt und das Projekt abgeschlossen.

Wichtig war für uns, einen IT-Partner zu finden, der eine für den klinischen Betrieb optimierte Speicherinfrastruktur zur Verfügung stellt und dies auch in einem sehr kurzen Zeitfenster von nur sechs Wochen umsetzen kann.“

Tobias Knolmar
IT-Leiter

NUTZEN

Die Implementierung lief in enger Abstimmung sowie effizienter und vertrauensvoller Zusammenarbeit über einen Zeitraum von nur sechs Wochen, in der die Infrastruktur geliefert, aufgebaut und konfiguriert wurde. Dank TechniData IT-Service verfügt das Klinikum Heidenheim über eine moderne Storage-Infrastruktur mit ausreichend Platz und der notwendigen Flexibilität für zukünftige Erweiterungen. Essenzielle Dienste wurden beschleunigt und damit zusammenhängende Prozesse abgekürzt, was der IT-Abteilung mehr Spielraum für bestehende und neue Systeme gab. Die Ausfallsicherheit wurde durch den Einsatz neuer Technologien vereinfacht und erhöht, der IT-Betrieb generell stabilisiert und zukunftssicher gemacht.