



Zukunft gestalten. Digitalisierung leben. Vertrauen schaffen.

Als Top Managed Service Provider unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre IT-Infrastrukturen effizient und zukunftssicher zu gestalten. Unser Portfolio umfasst maßgeschneiderte Lösungen in unterschiedlichen Größen, die modular oder als Gesamtpaket verfügbar sind.

Wir bieten Services, die IT-Systeme nicht nur stabil halten, sondern kontinuierlich weiterentwickeln. Dies ist die Grundlage, damit unsere Kunden die Herausforderungen von morgen meistern und die digitale Transformation aktiv mitgestalten können. Mit jedem Schritt, den wir gemeinsam gehen, stärken wir nicht nur Unternehmen, sondern auch die digitale Vernetzung der Gesellschaft.

Denn für uns ist IT mehr als Technik – sie ist der Wegbereiter für Zusammenarbeit und Fortschritt.

Die TechniData IT-Gruppe

Als Teil der TechniData IT-Gruppe bieten wir Ihnen ein breites Portfolio an IT-Lösungen und IT-Services, zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer Kunden. Unter dem Dach der TechniData IT-Gruppe bündeln wir die Kompetenzen von Security- und Cloudlösungen über Managed Services sowie den IT-Betrieb in unseren eigenen Rechenzentren bis hin zur Anwendungssoftware und dem IT-Support für Anwender.



MANAGED INFRASTRUCTURE

- Security Services
- Server und Storage
- Netzwerk Services



MANAGED WORKPLACE

- Client Management
- Modern Device Management
- ApplicationManagement

UNSER PORTFOLIO

Managed Infrastructure

Um Ihre IT effizient zu betreiben, zu schützen und zukunftssicher zu gestalten, bieten wir Ihnen mit unseren Managed Infrastruktur Services individuelle und passgenaue Lösungen. Durch die Auslagerung des IT-Betriebs an uns – sei es nur die Administration oder die gesamte Infrastruktur inklusive Hardware – profitieren Sie von einer hochverfügbaren und skalierbaren Lösung, ohne sich selbst um technische Details kümmern zu müssen.

Managed Workplace

Mit unseren Managed Workplace Services verwalten Sie Ihre digitalen Arbeitsplätze effizient und sicher. Wir übernehmen die Beschaffung von Hardware und Software und stellen dabei die Sicherheit Ihrer Daten an oberste Stelle. Als Top Managed Service Provider kümmern wir uns darüber hinaus auch um eine regelmäßige Wartung, Updates und die Sicherheit Ihrer Systeme. So können Ihre Mitarbeitenden flexibel und geräteunabhängig arbeiten – jederzeit und überall.

Service Desk

Unsere Kunden durch einen erstklassigen Service zufrieden stellen und begeistern – das ist unser Anspruch. Deshalb ist es für uns wichtig, Ihren Endanwendern mit Rat und Tat zur Seite zu stehen und möglichst schnell und unkompliziert zu helfen. Unser ITIL-konformer Service Desk bietet Ihnen durch erfahrene Mitarbeitende und klar definierte Prozesse höchste Servicequalität. In gemeinsamer Abstimmung mit Ihnen sorgen wir dafür, dass Sie genau die Leistungen und Servicelevels erhalten, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind – remote oder vor Ort.

Cloud Solutions

Moderne Unternehmen setzen immer häufiger auf zukunftsweisende Cloud-Lösungen, die ihnen Skalierbarkeit, Flexibilität und zukunftssichere Technologien bieten. Ganz gleich, ob Sie Ihre IT optimieren, die Zusammenarbeit fördern oder innovative Technologien integrieren möchten – wir begleiten Sie mit individuellen Strategien für Private, Public und Hybrid-Cloud-Lösungen auf Ihrem Weg in die Cloud und machen Ihr Unternehmen fit für die digitale Zukunft.

IT-Solutions

Wir unterstützen Sie mit unseren maßgeschneiderten IT-Solutions dabei, Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren, die Effizienz zu steigern und die digitale Transformation erfolgreich zu meistern – passgenau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Professional Services

Damit Sie die täglichen Anforderungen einer digitalen Geschäftswelt meistern und Ihre Ziele effizient erreichen können, bieten Ihnen unsere Professional Services genau die Unterstützung, die Sie dafür benötigen. Von Migration und Rollout, über Vor-Ort-Services bis hin zu Lizenzmanagement – unsere qualifizierten Fachkräfte kennen Ihre Branche und IT-Infrastruktur und tragen maßgeblich zu Ihrem Unternehmenserfolg bei.



SERVICE DESK

- KnowledgeManagement
- Request Management
- Incident Management



CLOUD SOLUTIONS

- Automatisierung der Infrastruktur
- Modern Workplace
- DesktopVirtualisierung
- Zero-Trust-Security
- Device Management
- Cloud Management Portal



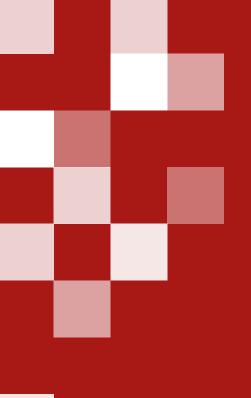
IT SOLUTIONS

- Implementierung
- Projektmanagement
- IT-Consulting
- Service Management



PROFESSIONAL SERVICES

- Migration und Rollout
- Vor-Ort-Services
- Lizenzmanagement



IHR TOP MANAGED SERVICE PROVIDER!

Die TechniData IT-Service GmbH erbringt hochwertige IT-Services für Cloud und IT-Infrastrukturen. Zu unseren Kunden gehören mittlere und große Unternehmen sowie öffentliche Auftraggeber.

Wir sind seit 20 Jahren erfolgreich am Markt tätig und bieten unseren Kunden ein komplett-Angebot aus einer Hand bestehend aus innovativen Servicemodellen für Managed Services.

Von unseren vier Niederlassungen in Baden-Württemberg aus betreuen wir Kunden mit Firmensitz oder IT-Zentrale vorwiegend im süddeutschen Raum, denn Kundennähe ist uns wichtig. Unser Firmensitz befindet sich in Markdorf am Bodensee. Darüber hinaus betreuen wir auch Kunden direkt an ihren Standorten.

Mit unseren Services und Solutions stehen wir Ihnen von der Planung bis hin zum Betrieb zuverlässig und partnerschaftlich zur Seite. Um Sie in allen Phasen effizient und erfolgreich begleiten zu können, orientieren wir uns an etablierten Standards und nutzen bewährte Verfahren.

WIR STEHEN FÜR QUALITÄT!

- garantiert effiziente Lösungsfindung
- hoch qualifizierte Expert*innen
- Prince2-zertifizierte Mitarbeitende
- ausgebildete ITIL-Service-Manager*innen
- Zertifizierungen gemäß ISO/IEC 27001 und ISO 9001
- aktuelle Partnerzertifizierungen

TechniData IT-Service GmbH

Planckstraße 1 88677 Markdorf Germany \$\dagger +49 7544 9688-0





Ein Unternehmen der TechniData IT-Gruppe









