



AUF EINEN BLICK



KUNDE

GRIESHABER Logistik GmbH

BRANCHE

Transport und Logistik (Endkunde Pharma)

AUFGABE

Bereitstellung einer dedizierten IT-Datcenter-Lösung.

LÖSUNG

Bestandsaufnahmen sowie vollständige Planung und Umsetzung einer eigenständigen, sicheren und flexiblen IT-Infrastruktur.

ERFOLG

In nur sechs Monaten konnte die TechniData alle Anforderungen des Kunden umsetzen und leistet auch weiterhin anhand eines Managed Service Vertrages 24/7 IT-Support.

TECHNI
DATA

it-service

Ein Projekt der TechniData IT-Service GmbH

Bereitstellung einer dedizierten IT-Datcenter-Lösung in nur sechs Monaten

Die GRIESHABER Logistik GmbH erhielt den Auftrag eine neue Abfüll- und Logistikhalle für einen namhaften Pharma-Hersteller bereitzustellen und zu betreiben. Darüber hinaus forderte der Kunde bei GRIESHABER Logistik auch eine unabhängige IT-Lösung ein, die die Dienste, die im Zuge des Anlagenbetriebs bereitgestellt werden müssen, erbringt. Aufgrund fehlender interner Ressourcen beauftragte GRIESHABER Logistik die TechniData IT-Service GmbH, die IT-Anforderungen des Pharmaherstellers umzusetzen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die GRIESHABER Logistik GmbH ist ein internationales Logistikunternehmen mit ca. 850 Mitarbeitenden und verschiedenen Transport- und Logistikdienstleistungen für unterschiedliche Branchen.

Neben dem knappen Zeitplan waren die zu Beginn noch nicht eindeutig definierten Vorgaben an die IT-Umgebung eine weitere Herausforderung für die IT-Experten bei TechniData. Eine der zentralen Anforderungen war, eine hoch flexible Umgebung zu implementieren, die mit den Bedarfen wachsen und erweitert werden kann.

Auch der spätere Betrieb der IT-Umgebung musste neu definiert werden, da die interne IT der GRIESHABER Logistik hierfür, aus regulatorischen Gründen, nicht zuständig sein durfte. Der Kunde entschied daher den Betrieb der Umgebung für die nächsten fünf Jahre in Form eines Managed Services an TechniData zu übergeben. Dies war ein weiterer Baustein für die erfolgreiche Umsetzung des Gesamtprojektes. Folgende Anforderungen wurden für eine dedizierte IT-Datcenter-Lösung für den IT-Betrieb einer pharmazeutischen Abfüll- und Logistikhalle festgelegt:

- IT-Umgebung wird benötigt
- Bedarfsanalyse
- Raum, Speicher, Server, Netzwerk
- Workshops nach Analyse mit Vorschlägen zur Umsetzung
- Archivierungslösung
- Flexible End-to-End-Lösung auf Basis von Standardtechnologien

DIE LÖSUNG

Zunächst führte die TechniData eine Bestandsanalyse aller bisher bekannten Anforderungen von GRIESHABER Logistik und des Endkunden durch und verglich diese mit eigenen Erfahrungen in diesem Bereich. In enger Zusammenarbeit mit der Datacenter Group wurde ein Datensafe-Modul am Standort implementiert, was aufgrund des parallelen Aufbaus der Abfüllinfrastruktur eine enorme Herausforderung darstellte – sowohl organisatorisch als auch logistisch und zeitlich.

Der Datensafe dient als „Datacenter-in-a-box“ und liefert eine vollredundante und geschützte Umgebung für die neuen IT-Systeme. Kombiniert mit einem langfristigen Wartungsvertrag für alle Komponenten des Datensafes, bietet dieser ein sicheres Zuhause für die Infrastruktur.

Im IT-Infrastrukturbereich wurde nach Best Practices der TechniData ein vollredundantes Virtualisierungscluster auf Basis von HPE ProLiant Servern, HPE Alletra Storage sowie VMware vSphere aufgebaut und in Betrieb genommen.

Im Speicherumfeld bietet die Alletra durch ihren in sich hochredundanten Ansatz und Integritätsfunktionen eine perfekte Basis für die kritischen Daten, die durch die Anlagen erzeugt werden.

Das Aruba-basierte Netzwerk (Aruba 8000 und 6300er Serie) wird sowohl für die Server-/Client-Anbindung als auch im converged Ansatz für das Speichernetzwerk auf Basis von iSCSI genutzt.

Für die Absicherung gegenüber den internen und externen Sicherheitszonen wurde ein Firewallcluster von Fortinet implementiert. Dieser sorgt für die Trennung der Subnetze und ermöglicht einen sicheren Betrieb im Netzwerkbereich. Gleichzeitig stellt er sichere Zugangsmöglichkeiten für externe Dienstleister zur Verfügung und sorgt durch erweiterte Funktionalitäten für eine kontinuierliche Überwachung des Datenverkehrs.

Das Backupkonzept ist mehrstufig und, neben der Basisfunktion der Datensicherung, vor allem für den Schutz gegen Ransomware ausgelegt. Hier kommen ebenfalls HPE-Server sowie Veeam Backup & Replication als Sicherungssoftware zum Einsatz. Erweiterte Absicherungen der Daten wurden nach den TechniData-Standards implementiert.

Alle Komponenten sind Standardkomponenten und so ausgelegt, dass sie flexibel skaliert werden und mit dem Bedarf der Anforderungen wachsen können. Gleichzeitig wurde durch die Auswahl der Produkte Wert daraufgelegt, dass man sich nur im absolut notwendigen Maße in Vendor-Lock-Ins bewegt.

Neben den Infrastrukturkomponenten wurden durch die TechniData auch die Basis Services der Umgebung installiert und bereitgestellt. Hierzu gehören unter anderem ein Active Directory, Fileservices, Mailgateway, Monitoring und Jumpserver für diverse Sicherheitszonen.

Die Gesamtumgebung wird in einem Managed Service umfänglich von der TechniData betreut. Sämtliche Bereiche werden 24/7 durch das Monitoring proaktiv überwacht und Störungen an den Service Desk der TechniData gemeldet. Dieser dient als Single Point of Contact für alle Mitarbeitenden der GRIESHABER Logistik GmbH und steht auch für sämtliche neuen Anforderungen und/ oder Problemanfragen zur Verfügung.

Ein Incident- und Changemanagement-Prozess wurde über das TechniData-eigene Service Desk Tool eingeführt und verbessert die Bearbeitungszeit sowie die Nachweismöglichkeiten erheblich. Dies ist besonders im regulierten Pharmabereich eine absolute Notwendigkeit.

DER ERFOLG

Mit der von TechniData angebotenen und umgesetzten Lösung konnte innerhalb kürzester Zeit eine eigenständige IT-Umgebung vor Ort geschaffen werden, die sowohl die hohen Anforderungen der Pharmaindustrie als auch des Kunden GRIESHABER Logistik und der TechniData erfüllt.

Durch die Übernahme eines Großteils der Projektplanung und -umsetzung durch die TechniData konnte die interne IT der GRIESHABER Logistik stark entlastet und das Projekt in den zeitlichen Vorgaben umgesetzt werden.

Anforderungen, die sich während der Implementierungsphase ergaben oder änderten, wurden in Kooperation mit dem Kunden analysiert und umgesetzt. Die flexible Infrastruktur war darauf bestens ausgelegt, sodass neue Anforderungen ohne Konzeptanpassung bedient werden konnten.

Der Managed Service ermöglicht GRIESHABER Logistik, die interne IT und die IT-Projektleitung zu entlasten und sich auf die eigenen Prozesse und Aufgaben zu konzentrieren, während die IT-Projektumgebung in professionellen Händen bei der TechniData liegt.