

Falls Sie unsere E-Mail nicht oder nur teilweise lesen können,
klicken Sie bitte hier: [Webseitenansicht](#)



Medical IT-Newsletter | 1. Quartal 2026

Liebe CGM MEDISTAR Anwender*innen, sehr geehrte Kunden*innen und Partner,

Digitalisierung als Erfolgsfaktor für eine wirtschaftliche Praxisführung!

Steigender Kostendruck, Fachkräftemangel, wachsende gesetzliche und administrative Anforderungen stellen Arztpraxen und MVZ's zunehmend vor wirtschaftliche und organisatorische Herausforderungen. Für Praxisinhaber:innen und Geschäftsführungen wird es immer wichtiger, Abläufe effizient zu gestalten und vorhandene personelle Kapazitäten optimal einzusetzen.

Der gezielte Einsatz von digitalen Lösungen und KI bieten hier ein erhebliches Potenzial:

Tools wie Telefonassistenten steuern die Terminkoordination und sichern gleichzeitig eine durchgängige Erreichbarkeit, während das Self CheckIN Terminal den Empfang entlastet. Dokumentationsassistenten verkürzen deutlich den Zeitaufwand für die Pflege der Patientenakte und schaffen zusätzliche Freiräume im Behandlungsalltag. Ergänzend sorgen digitale Tools wie Online-Terminbuchung, Patientenaufnahme und strukturierte Anamnese für planbare, standardisierte Prozesse und eine noch bessere Auslastung der Praxis.

Neben der spürbaren Entlastungen für Ärztinnen, Ärzte und das Praxisteam, generieren sie auch messbare Effizienzgewinne im gesamten Praxisbetrieb – von der Terminsteuerung bis zur Dokumentation.

Wer heute in digitale Prozesse investiert, sichert die Zukunftsfähigkeit seiner Praxis.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Wir freuen uns auf Sie!

Grüße
Ihre Geschäftsführung
Christian Thum & Tina Blessing
und das gesamte BWG Team



ABRECHNUNG Q2/2026 - UPDATEINFORMATIONEN

Voraussetzung für die KV-Abrechnung 1/2026 ist das Update Dezember 2025 / Update für das 1. Quartal 2026!

Programmupdate für das 2. Quartal 2026

Quartalsupdate/Stichtagsupdate Bereitstellung Online ab 26.03.2026 geplant.

Schulungen

CGM MEDISTAR Update Q2/2026

Freitag, 27.03.2026 13:30 Uhr > [Hier anmelden](#)

Mittwoch, 10.04.2026 13:30 Uhr > [Hier anmelden](#)

Weitere Onlineschulungen im CGM Portal: [hier klicken!](#)

Sind Sie und Ihre Praxis fit für die ePA 3.0?

Wir bieten exklusive und individuelle Praxistermine zum Thema an: [Zum DOWNLOAD!](#)

Weitere exklusive Onlineseminare zu diesem Thema:
["Termine und Anmeldung bei PraxisWissen"](#)

Kontakt

Sie erreichen den BWG MEDISTAR Support täglich werktags von 07:30 Uhr – 19:00 Uhr unter der zentralen kostenlosen Hotline-Rufnummer 0800 5405222 (kostenlos dt. Festnetz), oder per E-Mail mss@bwg.de

myBWG

WICHTIGE INFO:

Supportende Windows Server 2016 & aktuelle Hardwaresituation:

Die Anforderungen an Praxis-IT steigen kontinuierlich – insbesondere in den Bereichen Sicherheit, Stabilität und Performance. Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie auf zwei wichtige Entwicklungen aufmerksam machen, die unmittelbaren Handlungsbedarf für viele Praxen mit sich bringen.

Der Support für Windows Server 2016 endet im Januar 2027. Danach stellt Microsoft keine Sicherheitsupdates mehr bereit. **Was bedeutet das konkret für Ihre Praxis?**

- Erhöhtes Risiko für Sicherheitslücken und Cyberangriffe
- Keine gesetzeskonforme IT mehr (Stichwort Datenschutz & IT-Sicherheit)

- Einschränkungen bei TI-Anwendungen und Praxissoftware
- Keine Herstellerunterstützung im Fehlerfall

Kurz gesagt: Ein Weiterbetrieb nach Supportende ist nicht empfehlenswert und risikobehaftet.

IT rechtzeitig modernisieren: Supportende & Lieferengpässe im Blick behalten

Die Anforderungen an Praxis-IT steigen kontinuierlich – gleichzeitig bleibt die Beschaffung von Hardware durch eine volatile Marktlage herausfordernd. Eingeschränkte Verfügbarkeiten, schwankende Lieferzeiten und kurzfristige Preisentwicklungen können dazu führen, dass notwendige IT-Erneuerungen nicht wie geplant umgesetzt werden können.

Viele Praxen arbeiten zudem mit gewachsenen IT-Strukturen, die zunehmend an ihre Leistungsgrenzen stoßen. Verzögerungen bei der Modernisierung können hier schnell Auswirkungen auf Stabilität, Sicherheit und Effizienz im Praxisalltag haben.

Unser Fazit:

Eine frühzeitige Planung wird immer wichtiger. Wer IT-Investitionen rechtzeitig angeht, kann Engpässe besser abfedern, Alternativen einplanen und den Praxisbetrieb zuverlässig sichern.

Gerne unterstützen wir Sie dabei, Ihre IT zukunftssicher und bedarfsgerecht aufzustellen.

CGM ONE ENTDECKEN!



Die KI-gestützte Komplettlösung für die moderne Praxis!
Die smarte Erweiterung für Ihr CGM MEDISTAR!

Welche Vorteile bietet CGM one?

CGM one ist eine digitale Plattform von CGM (CompuGroup Medical), die verschiedene Anwendungen und Dienste für medizinische Praxen integriert. Sie ermöglicht die Vernetzung von Praxisverwaltungssystemen, Telemedizin, Patientenkommunikation und weiteren digitalen Lösungen, um den Praxisalltag zu optimieren und die Patientenversorgung zu verbessern.

Wie kann Digitalisierung und KI im Praxisalltag helfen oder entlasten?

Digitalisierung und KI können im Praxisalltag helfen, administrative Aufgaben zu automatisieren, wie z. B. Terminvereinbarungen und Dokumentation u. v. m. Sie ermöglichen eine schnellere Datenverarbeitung, verbessern die Kommunikation mit Patientinnen und Patienten und erleichtern den Zugriff auf medizinische Informationen. Dadurch werden Praxisteams entlastet, was mehr Zeit für die Patientenversorgung schafft.

Können CGM one Module mit bestehender Praxissoftware kombiniert werden?

Ja, ob CGM oder Fremdanbieter – die Module sind mit jeder Praxissoftware kompatibel. Die optimale Effizienz erzielen Sie in Zukunft jedoch mit unserem Rundum-Sorglos-Paket und der Kombination aus Modulen mit unserer neuen Praxisverwaltung.

EINE REISE DURCH DIE MODERNE ARZTPRAXIS

**Sebastian Schleser nimmt Sie mit auf die virtuelle Reise!**

Mit den Modulen der CGM ONE und künstlicher Intelligenz kann der Praxisalltag spürbar entlastet werden! Telefonassistenten übernehmen die Terminannahme, Dokumentationsassistenten sparen Zeit bei der Patientenakte, und digitale Tools wie Online-Terminbuchung, Patientenaufnahme und Anamnese sorgen für reibungslose Abläufe!

Schauen Sie rein - in einem unserer kostenlosen Webinare:
(Jeweils um 13:30 Uhr)

- 01.04.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 15.04.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 13.05.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 27.05.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 01.07.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 15.07.2026 > [Zur Anmeldung...](#)
- 29.07.2026 > [Zur Anmeldung...](#)

QUICK INFO: Weitere Schulungen zu den Themen

Unsere Mitarbeiter aus Vertrieb, Support und Technik informieren Sie LIVE per ZOOM-MEETING kurz und knapp zu aktuellen Themen, Anforderungen und Fragestellungen.

- CGMone CheckIn - Digitales Empfangsterminal für Ihre Praxis! Wir zeigen Ihnen wie Sie den Check-In Prozess in Ihrer Praxis mit unserem hochmodernen Patiententerminal optimieren.
- CGM MOVIESTAR Dokumentenarchiv mit leistungsstarker Datenbank – wir stellen Ihnen die Vorteile vor und beantworten Ihre Fragen!
- Supportende Windows Server 2016 & aktuelle Hardwaresituation - wir unterstützen Sie dabei, Ihre IT zukunftssicher und bedarfsgerecht aufzustellen und informieren über Lieferengpässe sowie Preisschwankungen.
- TIM der neue CGM TI – Messenger – Einfach sicher chatten! Für alle in der Telematikinfrastruktur. Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten.n.

Verfügbare Termine (Jeweils Mittwochs um 13:30 - Dauer ca. 30-60 Minuten):

- 22. April 2026
- 06. Mai 2026
- 24. Juni 2026

Aktuelle Termine und Anmeldeoptionen finden Sie hier!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

SELF CHECKIN - DAS SMARTE TERMINAL!



Digitales Empfangsterminal für Ihre Praxis.

Optimieren Sie den Check-In-Prozess in Ihrer Arztpraxis mit unserem hochmodernen Patienten-Terminal. Unsere benutzerfreundliche Applikation wurde entwickelt, um sowohl die Effizienz Ihrer Abläufe zu steigern als auch das Erlebnis für Ihre Patientinnen und Patienten zu verbessern.

Das Wichtigste:

- **Was ist der CGM one CheckIn und wie hilft es meiner Praxis?** CGM one CheckIn ist eine digitale Lösung zur automatisierten Patientenanmeldung. Patientinnen und Patienten können ihre Gesundheitskarte einlesen, Formulare direkt am Terminal ausfüllen, Rezeptwünsche äußern und vieles mehr. Die Integration mit Systemen wie ClickDoc sorgt für einen reibungslosen Ablauf im Wartebereich und entlastet gleichzeitig das Empfangsteam.
- **Wie funktioniert der Self-CheckIn für Patienten?** Die Patientin oder der Patient scannt ihre/seine elektronische Gesundheitskarte (eGK) direkt am Terminal. Die Versichertendaten werden über das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) automatisch mit dem angebundenen Arztinformationssystem (AIS) abgeglichen. Sobald dieser Prozess abgeschlossen ist, gilt ein Patient als eing_checked und das Praxisteam wird in Echtzeit informiert.
- **Ist das System mit meiner bestehenden Praxissoftware kompatibel?:** Aktuell ist CGM one CheckIn vollständig in CGM MEDISTAR integriert. Weitere Systeme wie CGM ALBIS, CGM M1 PRO und CGM TURBOMED folgen.

TI MESSENGER

SUCHE IM VERZEICHNISDIENST:
Intersektorale Kommunikation durch zentrales Adressbuch

DATEIANHÄNGE:
Versenden von Dokumenten, Bildern und Dateien

NACHRICHTEN UND DOKUMENTENARCHIV:
Langfristige Aufbewahrung der Chatverläufe

MEHRSPRACHIGKEIT:
Nutzung des Messengers in verschiedenen Sprachen

CHAT-FUNKTIONALITÄT:
Einzel- und Gruppenchats für optimierte Zusammenarbeit

EMPFANGSBESTÄTIGUNG:
Information über erfolgreiche Übermittlung

Die sichere Messengerlösung für alle in der Telematikinfrastruktur

Der CGM TI-Messenger ermöglicht eine ortsunabhängige und sektoren übergreifende Kommunikation via Kurznachrichten. So können Sie einfach, sicher und in Echtzeit medizinische Informationen mit allen an die TI angebundenen Institutionen geschützt austauschen.

› [Mehr erfahren!](#)



AKADEMIE Seminarplan Q2/ 2026

Auch in diesem Quartal bieten wir Ihnen wieder attraktive Schulungen rund um Ihre CGM MEDISTAR-Software an. Mit Hilfe unserer Schulungen können Sie CGM MEDISTAR in seinem vollen Umfang einsetzen. Das bedeutet für Ihre Praxis ein Optimum an Transparenz, Zeitersparnis und Wirtschaftlichkeit.

Verschaffen Sie sich einen Überblick über unsere vielfältigen Schulungen, Inhalte und Termine und buchen Sie noch heute Ihre Wunschschulung(en).

Nutzen Sie unsere Seminare, um Ihr Wissen rund um CGM MEDISTAR und Ihre EDV-Anwendungen aufzufrischen oder zu erweitern!

› [Entdecken Sie weitere Termine und melden Sie sich gleich hier an.](#)

› [Seminarplan & Anmeldung Download!](#)

PRAXISWISSEN



Unser Fachwissen für Ihren Erfolg

Da die Onlineakademie in der bisherigen Form nur kaum angenommen wurde, haben wir hier eine Veränderung vorgenommen. Gemeinsam mit unseren Partnern können wir eine qualitativ hochwertige und unabhängige E-Learning Plattform bieten.

Auf der Seite www.praxis-wissen.de können Sie ab sofort Buchungen vornehmen und durch alle Themen und Termine schnuppern.

› [Die aktuellen Seminare finden Sie hier!](#)



WIR SIND FÜR SIE DA!

Die BWG Medizinsysteme GmbH blickt auf über 40 Jahre IT-Erfahrung im e-Health Markt zurück. Wir haben es uns auf die Fahnen geschrieben, Ihnen als zuverlässiger Partner zur Seite zu stehen.

Tel.: +49 7243 7744-0

E-Mail: medizinsysteme@bwg.de

IMPRESSUM

BWG Medizinsysteme GmbH

Ettlingen:
Nobelstr. 22
76275 Ettlingen

Tel.: +49 7243 7744-0
Fax: +49 7243 7744-900
E-Mail: info@bwg.de
Web: www.bwg.de

Stuttgart:
Meitnerstr. 11
70563 Stuttgart

Geschäftsführer:
Tina Blessing, Christian Thum

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.:
DE 238140257

Sollten Sie kein Interesse an unserem Newsletter haben, können Sie sich [hier abmelden](#).

[Datenschutzerklärung](#)

[Kontakt](#)

[Nutzungsbedingungen](#)