



AUF EINEN BLICK

Zukunftssicherer SAP-Betrieb: Rechenzentrumsumzug mit Integration, Support und Weiterentwicklung

Der Zweckverband Restmüllheizkraftwerk Böblingen (ZVRBB) betreibt seit 1999 das Restmüllheizkraftwerk im Auftrag der Landkreise Böblingen, Calw, Freudenstadt, Esslingen und Rottweil sowie der Landeshauptstadt Stuttgart. Die Anlage verwertet Haus- und Industrieabfälle, Sperrmüll, sowie Häckselabfälle und produziert damit nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung Strom und Fernwärme.

DIE HERAUSFORDERUNG

Bereits seit mehreren Jahren war das Restmüllheizkraftwerk bei einem öffentlichen Rechenzentrum angesiedelt, das zwar die technische Basis bereitstellte, jedoch weder branchenspezifische Expertise noch ein prozessorientiertes Application Management bot. Das SAP-System des ZVRBB war dabei in ein mehrmandantenfähiges SAP-System eingebettet, wodurch individuelle Weiterentwicklungen, flexible Reaktionszeiten und eine strategische Weiterentwicklung der SAP-Landschaft nur eingeschränkt möglich waren.

Daher entschied sich der Kunde, den SAP-Betrieb neu auszurichten. Ziel war nicht nur ein Rechenzentrumsumzug, sondern die Etablierung eines zukunftsfähigen, professionell betreuten SAP-Betriebs mit klaren Serviceprozessen, Entwicklungsperspektiven und der Option zur zeitnahen Transformation auf SAP S/4HANA.

Mit TechniData wählte der ZVRBB einen Partner, der technisches Know-how, SAP-Beratung und Branchenkompetenz vereint.



KUNDE

Zweckverband Restmüllheizkraftwerk Böblingen

BRANCHE

Müllverbrennung

AUFGABE

Providerwechsel, stabiler SAP-Betrieb, Application Management, S/4HANA Transformation sowie Integration und Beratung.

LÖSUNG

Ganzheitliche Übernahme und Weiterentwicklung der SAP-Systemlandschaft durch TechniData – vom Rechenzentrumsumzug bis zur digitalen Prozessoptimierung.

ERFOLG

Etablierung eines modernen, sicheren und zukunftsfähigen SAP-Betriebs mit klaren Servicestrukturen, erfolgreicher S/4HANA-Einführung und messbaren Effizienzgewinnen.

Folgende Anforderungen wurden an TechniData gestellt:

- Übernahme und kontinuierlicher Betrieb des mehrstufigen SAP-Systems
- Sicherstellung der unterbrechungsfreien Kommunikationswege zwischen den übernommenen SAP-Systemen und der verbliebenen IT-Infrastruktur (inkl. Clients/ Netzwerk/ Drucker/ Scanner)
- Sicherstellung des laufenden Betriebs und Systemüberwachung
- Sicherstellung der Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit gemäß dem vereinbarten SLA
- Langfristige Weiterentwicklung und Anpassung ermöglichen
- Konvertierung zu SAP S/4HANA
- Herstellung der Konvertierungsfähigkeit zu SAP S/4HANA
- Schulungen, Fehlerbehebung und IT-Beratung

DIE LÖSUNG

Gegenstand der Lösung war der vollständige Übergang des SAP-Betriebs des Kunden in das TechniData Rechenzentrum. TechniData überführte die SAP-Systemlandschaft (mehrstufiges System) sowie den laufenden Betrieb und das Application Management. Die bestehende IT-Infrastruktur des Kunden wurde über einen S2S-VPN-Tunnel angebunden, sodass für die Mitarbeiter des ZVRBB keine Anpassung an den gewohnten Arbeitsabläufen notwendig war.

Der Leistungsumfang ging bewusst über den reinen Systembetrieb hinaus:

- Betrieb und Monitoring der SAP-Systeme
- Application Management mit klaren Ansprechpartnern und etablierten ITIL-Prozessen
- Flexible Weiterentwicklung der SAP-Lösung durch Customizing, ABAP-Entwicklung und Modulerweiterungen
- Lizenz- und Systemintegration in die bestehende IT-Landschaft des Kunden
- Beratung und Support im laufenden Betrieb



Der Wechsel zu TechniData hat reibungslos geklappt. Auch der Wechsel zu S/4 Hana im Anschluss lief fast geräuschlos ab. Die Betreuung durch TechniData während des Wechsels war kompetent und unkompliziert. Probleme wurden zeitnah bearbeitet und gelöst. Auch der Support im laufenden Betrieb ist auf unsere Bedürfnisse abgestimmt.

Thomas Truckenbrodt
Leiter Instandhaltung

DER ERFOLG

Durch den Wechsel zu einem spezialisierten IT-Dienstleister ergeben sich für den Kunden spürbare Verbesserungen gegenüber der bisherigen Situation und eine maßgeschneiderte Betreuung, die gezielt auf die Anforderungen des kommunalen Umfelds und die operativen Abläufe abgestimmt ist.

Der laufende SAP-Betrieb wird durch TechniData professionell überwacht, gepflegt und kontinuierlich weiterentwickelt. Auch die zukünftige Upgrade-Fähigkeit auf SAP S/4HANA war von Anfang an sichergestellt, was die langfristige Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur unterstützte. Das SAP-System kann künftig um wichtige Module erweitert werden.

Das Upgrade zu SAP S/4HANA wurde mittels Brownfield wenige Monate nach dem Wechsel durchgeführt. Anschließend wurde eine Applikation zur digitalen Rechnungsprüfung evaluiert und eingeführt, die direkt mit SAP kommuniziert. Diese Prozesse wurden durch TechniData und deren Partnernetzwerk „Trans4mation Partner“ intensiv begleitet.

Passend dazu wurde der SAP Content Server als Dokumentenmanagementsystem eingeführt.

Zudem sorgen definierte Ansprechpartner, sowie klare Service- und Reaktionszeiten für hohe Verlässlichkeit und Betriebssicherheit. Insgesamt entstand eine moderne, leistungsfähige und zukunftssichere Lösung.